

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 はるにれ園

保護者等数(児童数) 22名 回収数 16枚 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・活動するスペースは、広々しており活動しやすいと思います。	園舎の良い所を活かした、活動の展開を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		専門性を高め、今後も安心出来る施設を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子さんに合わせた設備等を、検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		お子さんや保護者様との関わりを大切に、今後も支援計画を作成・説明させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・毎回違った活動をしていただいていると思います。	ベースとなる活動プログラムから、活動内容の検討をし、子どもたちが楽しめる活動の提供に努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	20%	30%	・あまり交流はないと思います。	交流機会を設けられるよう決めて周知していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・利用時において、丁寧に申し送りをして頂いています。	今後も丁寧にお子さんの様子をお伝え出来るよう、努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		連絡ノートを活用や口頭で、分かりやすくお伝え出来るよう、努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・園長先生など、こちらの状況をしっかり聞いていただいた上での助言は、本当にありがたいと思えました。 ・些細な事も相談に乗って頂き、とてもありがたく思います。	登降園時や事業所内相談の中で、保護者に寄り添えるよう職員一同努めていきます。お気軽にご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	10%	0%	10%	・コロナ禍ということで、あまり保護者同士の交流はありませんが、今後は少しでも多く(年に2回位)あった方がいいかと思えます。 ・行事の中で保護者同士の交流を取り入れて下さり、とても良いと思えます。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、感染症対策を取りながら保護者様同士の交流の場を設けていけるよう、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	10%	0%	20%		苦情対策について、十分にお伝え出来ず申し訳ございませんでした。今後、保護者様にも分かりやすくお伝えし周知・説明をします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		保護者様に伝わりやすい情報伝達に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%	・頻繁にブログが更新されていて、素晴らしいと思います。 ・週1回のHPで活動の様子を見せていただいています。いきいきした表情を見ることができています。	今後も定期的にHP等の発信を、積極的に行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報に今後も十分注意して管理します。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	10%	0%	10%	・緊急時の引き渡し訓練は行っていますが、マニュアルは周知・説明されていない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後マニュアルの周知等に努めていきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%		年間行事で避難訓練等を予定し、子どもたちと取り組んでいます。今後、様子をHP等でお伝えしていきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%	0%	10%	・「今日は、はるにれ」と自分から言ってくれます。	お子さんに合った支援を提供しながら、楽しく過ごせるよう職員一同努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	0%	0%	10%	・子どもと一緒に出来る行事があったり、体を動かす活動を取り入れて下さり満足です。	今後もお子さん・保護者様が、安心して楽しく過ごせる療育を目指します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。